

Guia de participació (ii)

La trobada presencial



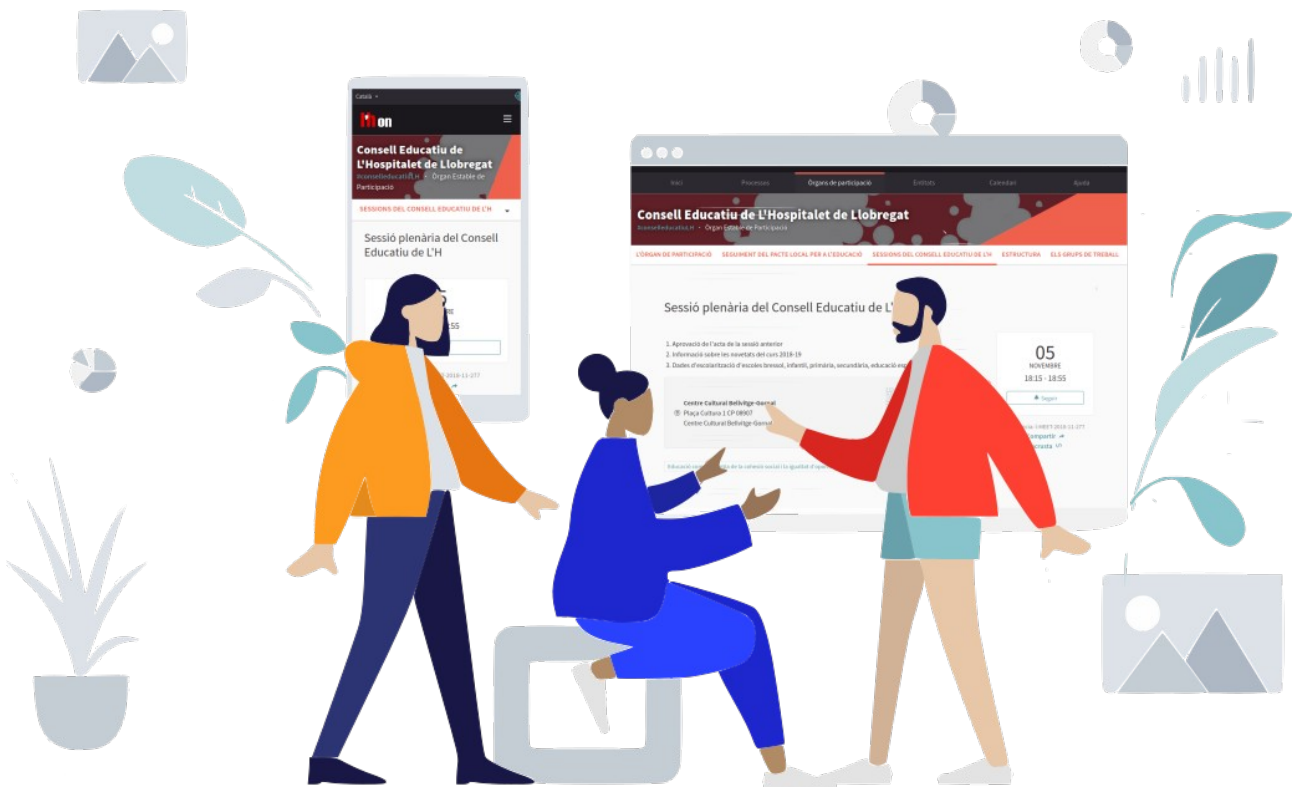
Ajuntament de L'Hospitalet

Pautes i consells per a la primera trobada presencial

Hem iniciat el canvi de la gestió dels Consells a través de la plataforma L'Hon-Participa. La primera vegada que ens trobem amb els i les participants de la nostra sessió haurem de reservar una franja de temps per parlar-ne. És important que ens assegurem que:

- 👉 Les persones se sentin còmodes amb l'espai digital, puguin entrar amb el seu usuari amb facilitat, i es facin seu l'espai del Consell.
- 👉 Els donem certes pautes per facilitar el seguiment de l'activitat del Consell.

Aquestes pautes ens poden servir d'ajuda durant els primers mesos fent servir L'Hon-Participa. Podem refrescar-les periòdicament o quan una nova persona s'incorpori al Consell.

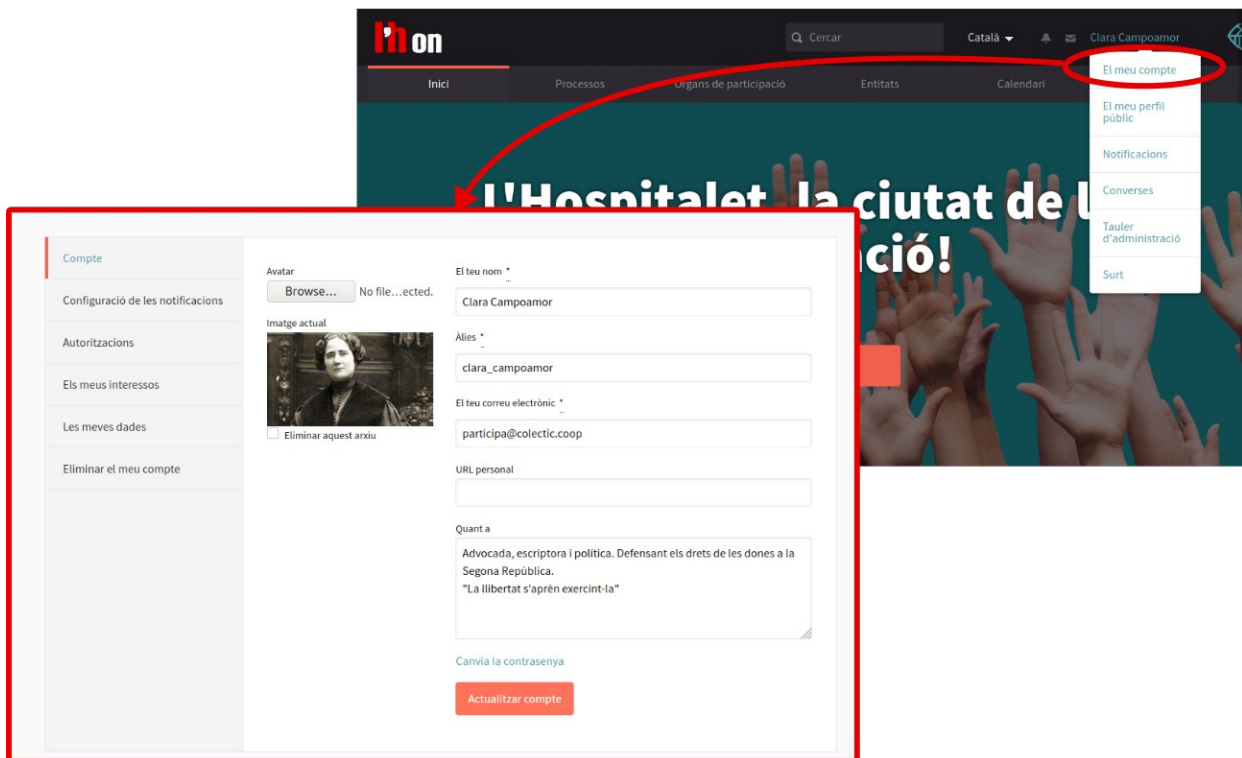


Accés al teu compte a L'Hon-Participa

El teu compte és la teva presència digital en l'espai de participació de L'Hospitalet.

1. Completa la teva informació

Si t'adreces cap al teu nom (a dalt a la dreta de la pàgina) veuràs com es desplega un menú amb diverses opcions. Clica a **El meu compte** i podràs personalitzar-lo amb una fotografia, canviant-ne el nom o afegint-ne una breu descripció.



2. Revisa com et veuen

En el mateix menú d'usuari veuràs l'apartat **El meu perfil públic**. Veuràs tant la teva informació, com informació relacionada amb els espais on has participat.





No pots accedir al teu compte?

Ens podem trobar amb gent que té problemes per accedir al seu compte. Les incidències més habituals (i les maneres de solucionar-les) son:

No recordo amb quin correu m'he inscrit al Consell

Consulta el registre de participació i facilita a la persona el seu correu electrònic

No sé quina contrasenya vaig posar

A la pàgina d'inici de sessió hi ha l'enllaç [Has oblidat la teva contrasenya?](#) Omplint-lo, s'enviarà un correu electrònic amb les instruccions per posar-ne una de nova

No he rebut cap correu d'invitació

Demana que la persona revisi el seu correu electrònic, i la carpeta de correu brossa!

No vaig acceptar la invitació en el seu moment i ara ha caducat

A la pàgina d'inici de sessió hi ha l'enllaç [No has rebut instruccions de confirmació?](#) on es pot demanar que es torni a enviar la invitació.



Qualsevol incidència que no es pugui resoldre amb aquestes pautes, feu-nos-la arribar a lhon-participa@l-h.cat

Ens segueixes? Podem contactar amb tu?

Un cop ens hem assegurat que els membres del Consell tenen accés a L'Hon-Participa, ens hem d'assegurar que rebin tota la informació necessària per estar al dia del nostre Consell.

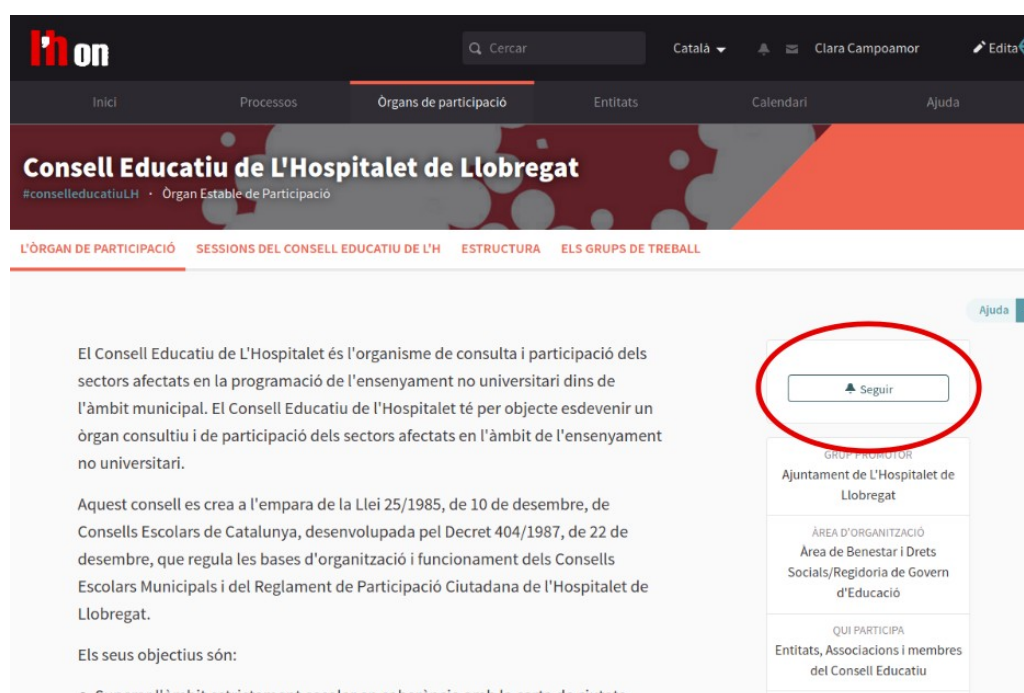
Per això necessitem que tots els participants segueixin l'espai o tema en qüestió:

a El nostre consell

Per defecte, al haver-los invitat, les persones ja segueixen l'activitat del nostre Consell.

b Altres processos o Òrgans de participació

Quan s'accedeix a cada un dels espais de participació veureu un botó a la barra lateral dreta: **Seguir**



The screenshot shows the website interface for the 'Consell Educatiu de L'Hospitalet de Llobregat'. The main content area contains text about the council's role and objectives. On the right side, there is a sidebar with a 'Seguir' button circled in red, indicating the action to follow the process. Below the button, the sidebar lists the organization: 'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat', 'ÀREA D'ORGANITZACIÓ Àrea de Benestar i Drets Socials/Regidoria de Govern d'Educació', and 'QUI PARTICIPA Entitats, Associacions i membres del Consell Educatiu'.

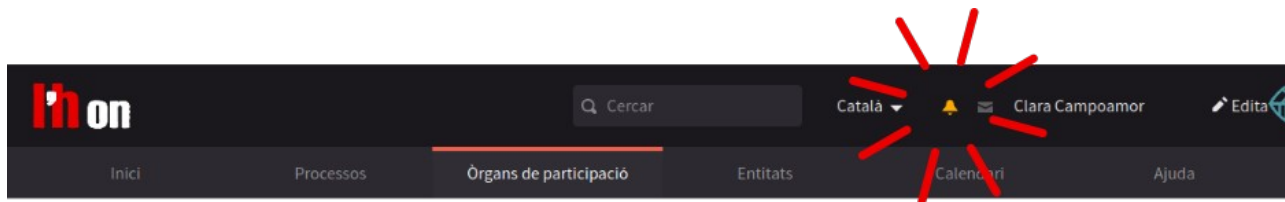
Al seguir un procés o òrgan, **rebrem una notificació cada vegada que hi ha activitat rellevant**: es crea una nova convocatòria, s'activa un nou espai de participació dins de l'òrgan, es publica una proposta o debat... Clica'l si vols estar segur de rebre tota aquesta informació!



En un procés participatiu d'una ciutat gran com L'Hospitalet pot haver molta activitat. En aquests casos, s'aconsella seguir no tot un procés, sinó només propostes, debats o sessions concretes del nostre interès.

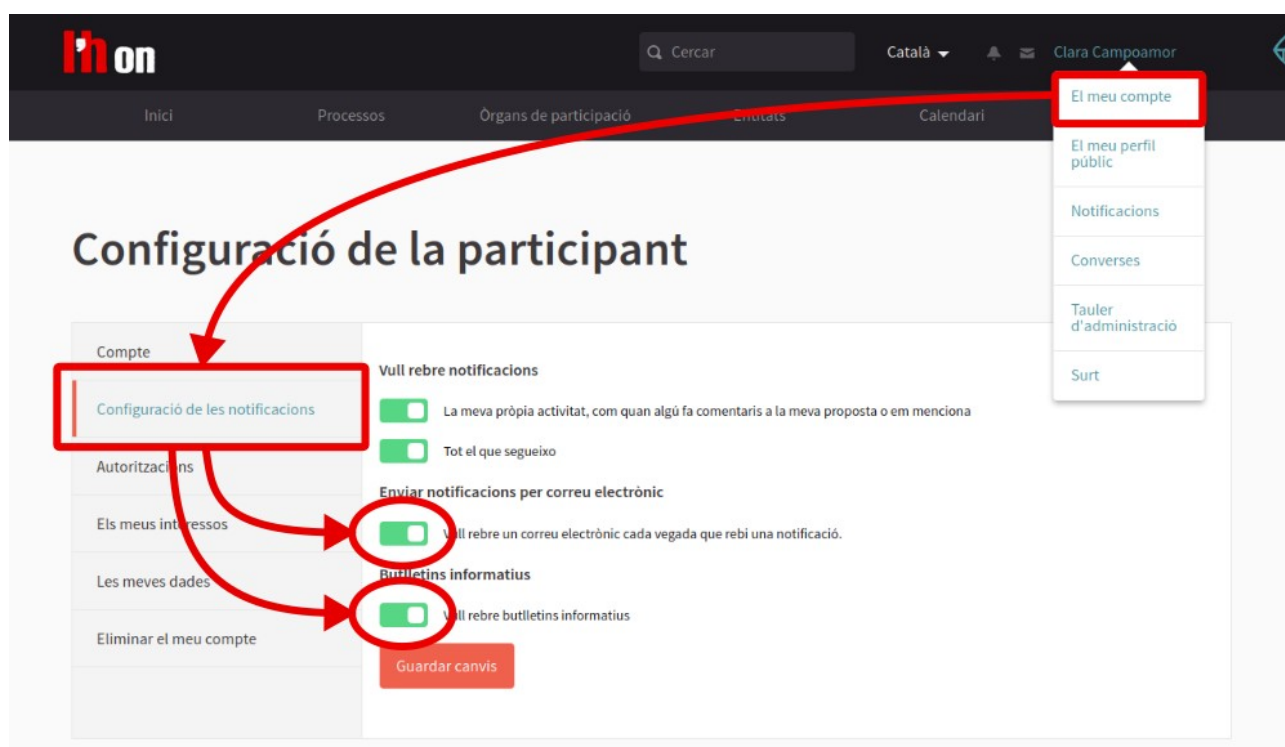
Però... com rebem tots aquests avisos?

Les notificacions són els avisos que genera L'HOn-Participa. Per defecte, aquestes notificacions les pots trobar clicant a la campaneta que trobaràs al costat del teu nom, a la àrea superior dreta.



Podem demanar-li a L'Hon-Participa que ens envii un correu electrònic cada vegada que hi hagi una nova convocatòria, o es publiqui informació rellevant.

Cal que ens adrecem a **El meu compte** i revisem l'apartat **Configuració de les notificacions**.



Us recomanem deixar activada la opció **Vull rebre un correu electrònic cada vegada que rebi una notificació**, per rebre un avís cada vegada que es crei una convocatòria o hi hagi actualitzacions d'informació

També és recomanable que activin la casella de **Butlletins informatius**, d'aquesta manera podrem contactar de manera extraordinària amb les persones del nostre Consell.

Text i maquetació: Colectic, SCCL- Juliol 2020

Aquesta guia està publicada sota una llicència **Creative Commons – Atribució – Compartir igual**.
Ets lliure de distribuir-la, modificar-la i adaptar-la
mencionant l'autoria original i fent servir la
mateixa llicència, respectant els principis descrits
al [Contracte Social](#) de Decidim.



Ajuntament de L'Hospitalet