

## Dades de registre

Nom	NIF	F60939956
<b>Colectic</b>	Adreça	c/ Hospital, 56 (interior, edifici antiga escola Massana)
	Codi postal	08001
	Localitat	Barcelona
	Forma jurídica	Cooperativa de treball associat
	Sector	Desenvolupament de web i programari, Serveis de comunicació (community management, gestió)

## Dades generals

### q00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Colectic és una cooperativa d'iniciativa social sense afany de lucre situada al barri barceloní del Raval, constituïda al 2017, i que és el resultat de la transformació de l'antiga Associació per a Joves Teb (1992) en cooperativa. Treballem per la inclusió, l'autonomia i l'apoderament de les persones i les comunitats als àmbits social, laboral i tecnològic; tot entenent i utilitzant la tecnologia com una eina de participació i transformació social. Per això desenvolupem projectes en 4 àrees de treball diferents: comunicació, formació, tecnologia social i acció educativa i comunitària.

### q00B Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

- Incorporació de noves sòcies a la cooperativa
- Actualització de l'Odoo com a eina de gestió integral de l'equip laboral, amb millores substancials com: l'adequació a terminals mòbils, informes, gestió de tasques, gestió d'absències.
- Increment de proveïdors i clients de l'economia social i solidària.

### q00C En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

- Protocol d'avaluació per als projectes
- Fer un protocol d'assetjament

## Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)

q0101 Nombre de persones sòcies no treballadores

0 dones
0 homes
0 altres
0 TOTAL

ind118 Nombre total de persones treballadores de l'organització

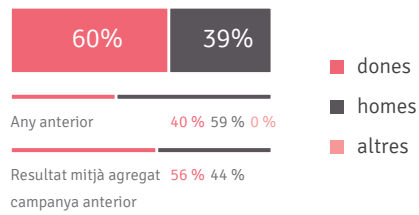
**23**

Any anterior

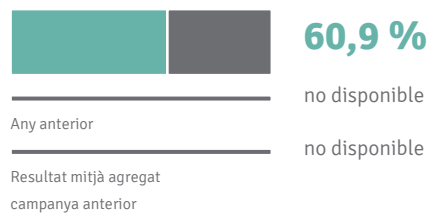
**31**

q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	0
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	9 dones 5 homes 0 altres 14 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	5 dones 4 homes 0 altres 9 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL

ind3 **Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**



ind286 **% sòcies treballadores respecte el total de treballadores**



## Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1
-------	--	---

## Economia i política de lucre

### q10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

Hem seguit implementant la comptabilitat analítica, és a dir, la comptabilitat per cadascun dels nostres projectes de manera individual. Aquesta sistematització iniciada l'any 2017 ens ha permès fer un anàlisi més acurat sobre la nostra sostenibilitat alhora que fer una millor lectura sobre l'avaluació econòmica i social dels nostres projectes.

## Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

13 dones
7,5 homes
0 altres
<b>20,5 TOTAL</b>

### ind4 Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

**20,5**

Any anterior

**19,51**

## Informació econòmica

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe

283.599,55 dones
170.658,82 homes
0 altres
<b>454.258,37 TOTAL</b>

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís

0 dones
0 homes
0 altres
<b>0 TOTAL</b>

q1201 Import total anual de despeses -en €-

803.399,38 €

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-

138.318,51 €

q1206 Import total anual de despeses de personal -en €-

654.915,05 €

q1203 Import total anual d'ingressos -en €-

755.858,78 €

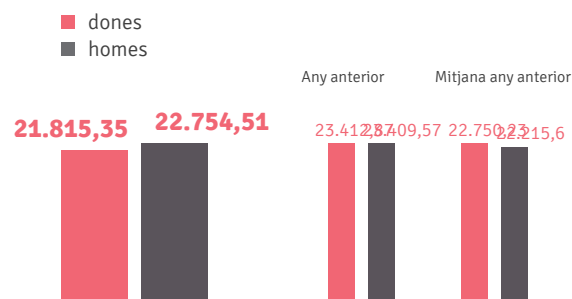
q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-

442.995,14 €

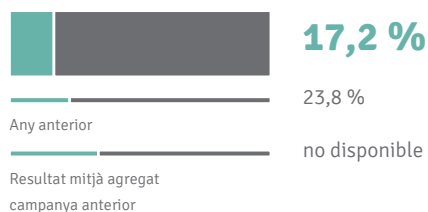
q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €-

306.787,17 €

### ind114 Salari mig de l'exercici disgregat per sexe

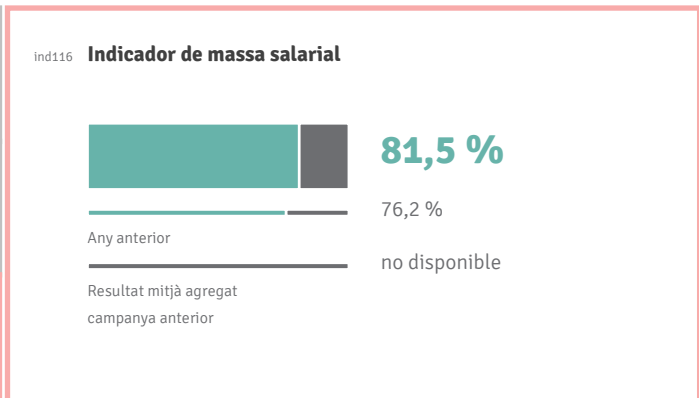
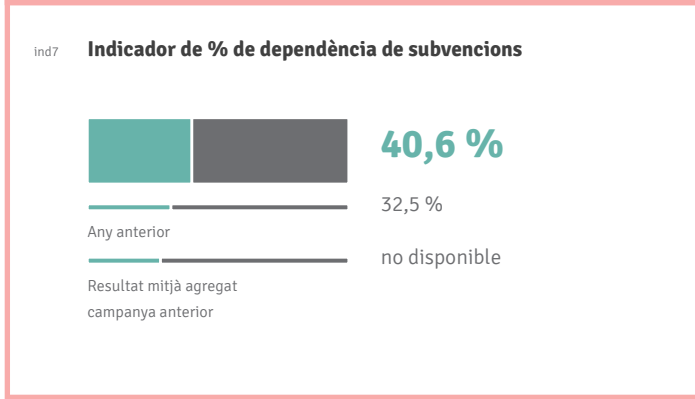
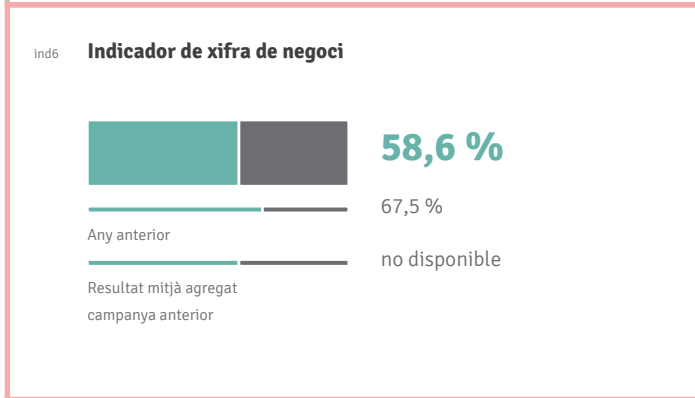


### ind5 Indicador de volum de compres sobre despeses



q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €- 128.759,07 €

q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €- 0 €



ind8 **Resultat econòmic anual**

- € Any anterior **21.734 €**

## Informació comercial

q1301 Nombre de proveïdors de l'organització 49

q1302 Nombre de clients de l'organització 49

## Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**

× Any anterior ×

## Sistemes de certificació

<small>ind82</small> <b>L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?</b>	
<b>×</b>	Any anterior <b>×</b>

## Política de lucre

<small>q1404</small> Quantitat d'excedents econòmics obtinguts al tancament de l'exercici	0 €
---	-----

## Equitat i democràcia

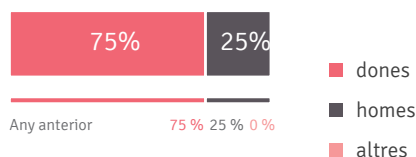
q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Durant el 2019, hem seguit treballant el document de règim intern de la cooperativa. Hem treballat per a la incorporació de noves persones sòcies treballadores.

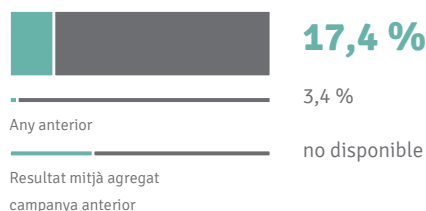
### Participació

q2101	Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual	3 dones 1 homes 0 altres 4 TOTAL
q2102	Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual	9 dones 5 homes 0 altres 14 TOTAL
q2103	Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat/projecte del darrer exercici	9 dones 5 homes 0 altres 14 TOTAL
q2110	Nombre de persones treballadores que varen participar en l'aprovació de el Pla de Gestió i pressupost anual (desagregades per sexe)	9 dones 5 homes 0 altres 14 TOTAL
q2111	Nombre de persones sòcies de treball que varen participar en l'aprovació de el Pla de Gestió i pressupost anual (desagregades per sexe)	9 dones 5 homes 0 altres 14 TOTAL

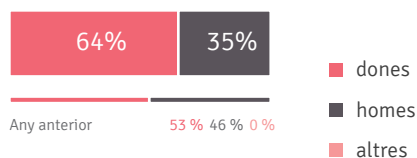
ind10 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**



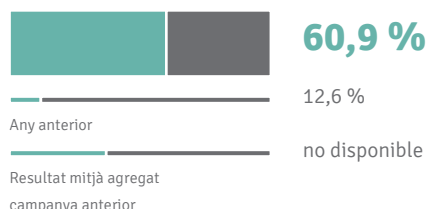
ind11 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



ind12 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**



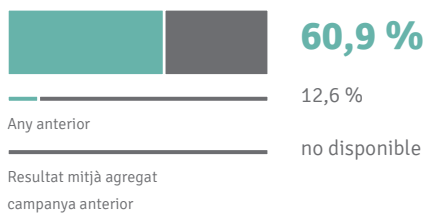
ind13 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



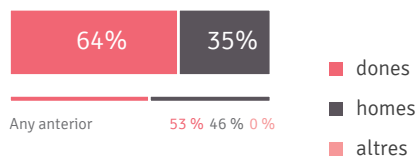
ind283 **Ratio de proporcionalitat de gènere en la participació**

**1,06** Any anterior **N/D**

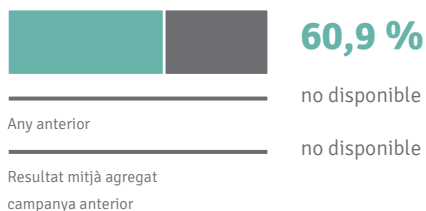
ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



ind15 **Indicador de % de persones de l'organització que han participat a l'assemblea disgregat per sexe**



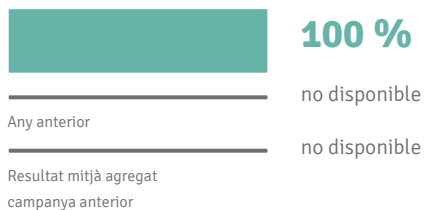
ind273 **Indicador de % de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**



ind259 **Indicador del nombre total de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**

**14** Any anterior **N/D**

ind274 **Indicador de % de persones sòcies treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**



ind260 **Indicador del nombre total de persones sòcies treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**

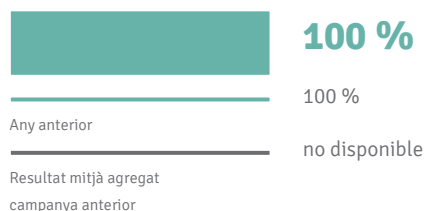
**14** Any anterior **N/D**

## Rotació de càrrecs

q2301 **Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?**

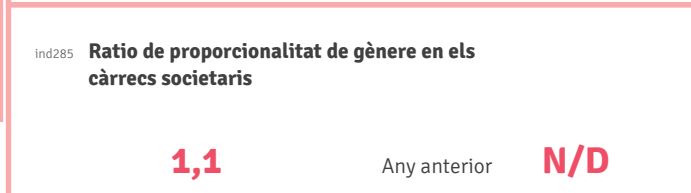
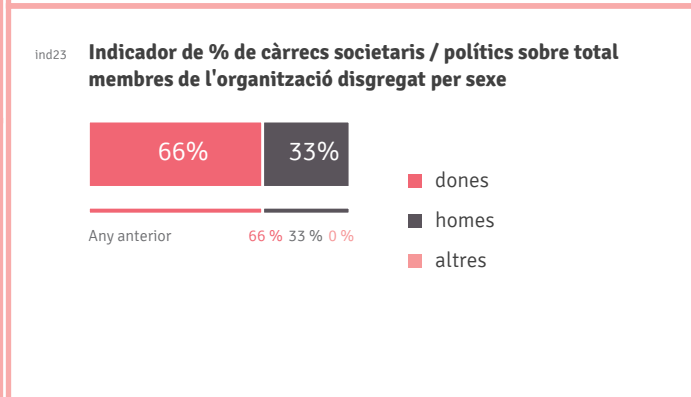
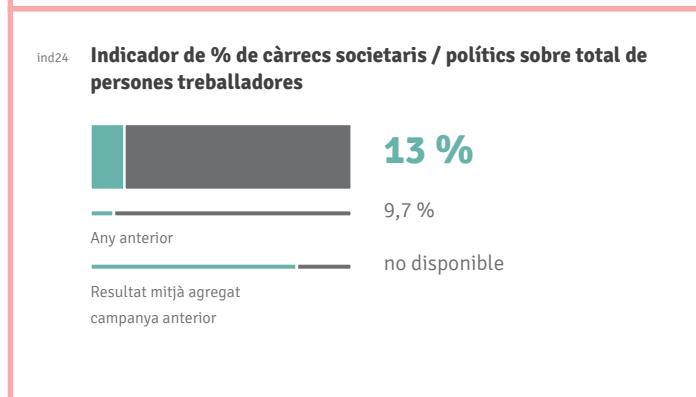
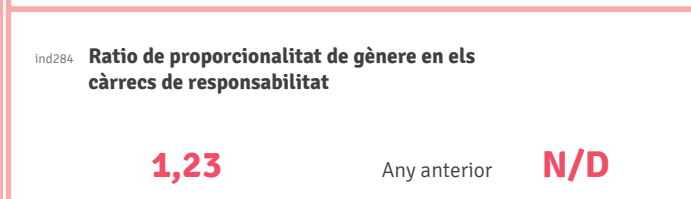
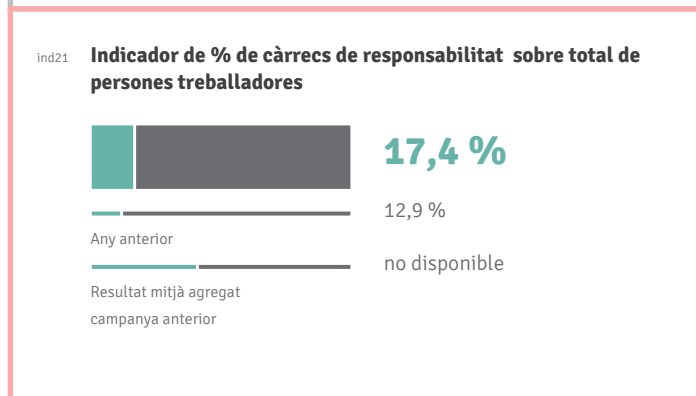
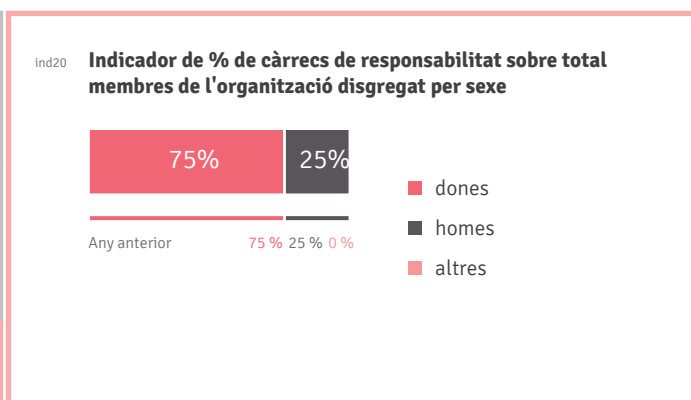
3

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



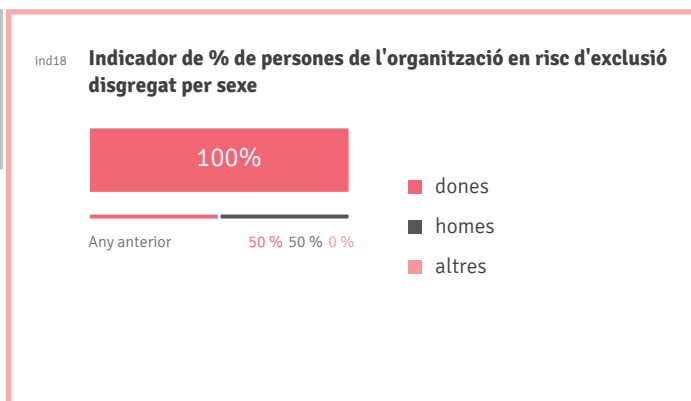
## Càrrecs de responsabilitat

q3201	Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe	3 dones 1 homes 0 altres 4 TOTAL
q3202	Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització disgregat per sexe	2 dones 1 homes 0 altres 3 TOTAL



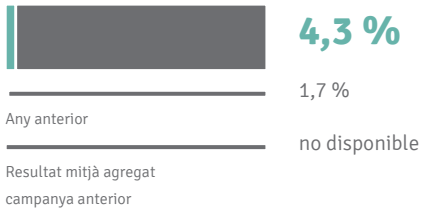
## Risc d'exclusió social

q3101	Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)	1 dones 0 homes 0 altres 1 TOTAL
-------	--	---





ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



## Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

13,96 dones
13,96 homes
0 altres
27,92 TOTAL

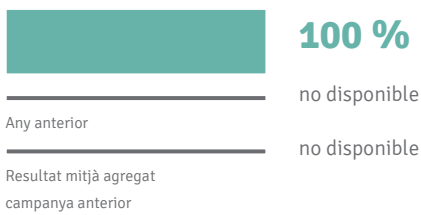
q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

13,96 dones
13,96 homes
0 altres
27,92 TOTAL

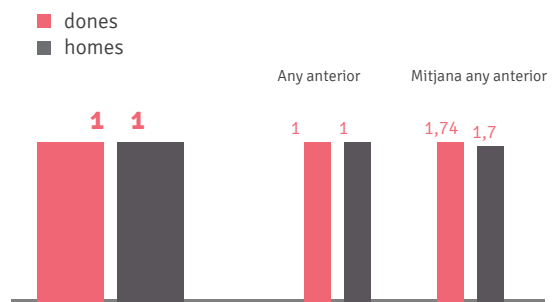
ind27 **Índex de Banda Salarial**

**1** Any anterior **1**

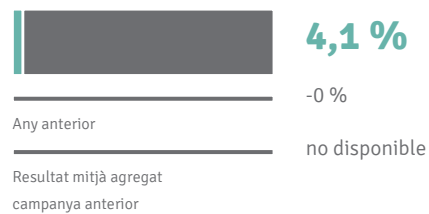
ind272 **Bretxa salarial entre homes i altres identitats**



ind26 **Índex de Banda Salarial desgregat per sexe**



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



## Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**

**✓** Any anterior **✓**

ind152 **Indicador de selecció múltiple sobre la informació pública disponible**

- Dades crítiques fonamentals
- ✓ **- Balanç econòmic / pressupost**
- Pla de comunicació
- Pla de treball anual / memòria
- Normes i procediments interns
- ✓ **- Codi ètic / estatuts**
- Actes de reunions (assemblea, comissions, etc)
- ✓ **- Otros: Compta de pèrdues i guanys, Balanç social i Equitest**

**28,57** %

Any anterior **N/D**

ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**

- ✓ **- L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.**
- L'hem difós entre les persones de l'organització.
- No l'hem publicat.
- No l'hem publicat perquè és el primer any que el fem

**100** %

Any anterior **100%**

## Diversitat

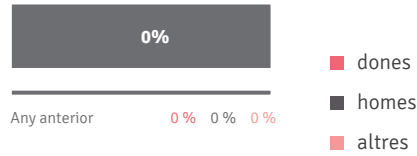
q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries

0 dones
0 homes
0 altres
0 TOTAL

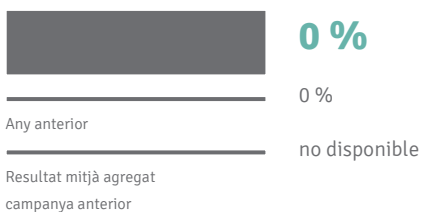
q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades

1 dones
0 homes
0 altres
1 TOTAL

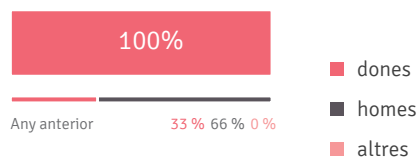
ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per sexe**



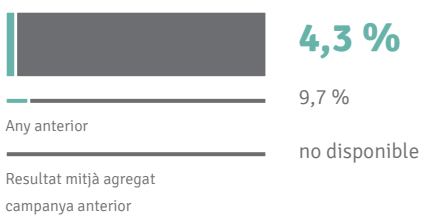
ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**



ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



Any anterior

ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



Any anterior

## Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no
- S'utilitza el llenguatge inclusiu als documents escrits



**- S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.**

**100** %

Any anterior **100%**

ind261 **L'entitat disposa d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació?**



Any anterior N/D

ind262 **L'entitat disposa d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?**







Any anterior N/D

## Sostenibilitat ambiental


q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Aquest any com a novetat ens em fet socis del servei Som Mobilitat i em utilitzat els seus vehicles 100% elèctrics. Tot i que no disposem d'un sistema de gestió formal ambiental, hem seguit insistint en fer un bon reciclatge. I en l'oficina, seguim utilitzant en la seva major part paper reciclat. En els consums d'energia i aigua no em pogut fer un seguiment per què no n'hem estat titulars. Enguany ens em ubicat en un espai comú amb d'altres entitats, cedit per l'ajuntament, per a millorar els nostres espais.

### Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	N/D			
q4203	Consum anual de gas -en m3-	N/D			
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	N/D			
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	N/D			
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	N/D			
ind60	<b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</b>				
		Any anterior			
ind31	<b>Emissions de tones de CO2 per consum de combustible</b>				
	0 tones	Any anterior	0 tones		
ind61	<b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</b>				
		Any anterior			
ind34	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</b>				
	0 tones	Any anterior	0,37 tones		
ind28	<b>Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat</b>				
	0 tones	Any anterior	7,19 tones		
ind29	<b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas</b>				
	0 tones	Any anterior	0 tones		
ind30	<b>Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció</b>				
	0 tones	Any anterior	0 tones		
ind32	<b>Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</b>				
	0 m3	Any anterior	3,95 m3		
ind33	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</b>				
	0 tones	Any anterior	7,19 tones		
ind35	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</b>				
	0 tones	Any anterior	0,01 tones		

ind62 **Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?**



 - Sí  
 - En contractem una part, no tota.  
 - No

**N/D** Any anterior **N/D**

## Consum de paper (en oficines)

q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 40 din A4  
 500 fulls DIN A4-

ind63 **Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?**

 Any anterior 

ind36 **Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora**

**4,86** kg/any Any anterior **6,38** kg/an

## Prevenió i recollida selectiva de residus


q4404 Si feu un control anual dels residus generats:  
 Rebuig -en kg/any- N/D

q4405 Si feu un control anual dels residus generats:  
 Recollida selectiva -en kg/any- N/D

ind65 **Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?**

 Any anterior 



ind66 **Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?**

 Any anterior 






ind37 **Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora**

**0** kg/any Any anterior **0** kg/an



## Política ambiental

ind59	<b>Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</b>		Any anterior	
ind106	<b>Es porta un control intern de les emissions de CO2?</b>		Any anterior	

## Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68	<b>Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?</b>		Any anterior	
ind69	<b>A l'hora d'adquirir un producte, es contempen criteris de consum responsable?</b>		Any anterior	
ind67	<b>A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?</b>		Any anterior	

## Mobilitat

ind102	<b>Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?</b>		Any anterior	
--------	---	---	--------------	---

## Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Treballem en xarxa per desenvolupar espais, eines i projectes que promoguin processos d'emancipació, ocupació i formació de les persones. I ho fem des d'una perspectiva crítica, conscient i participativa; tot implicant als ciutadans i les ciutadanes en la millora i construcció del barri i del seu entorn. A Colectic hem desenvolupat una vintena de projectes que tenen a veure amb el nostre territori més proper alhora que participem de forma activa a totes les activitats comunitàries que s'organitzen al barri: Festa Major, festival Raval's, Xarxa Laboral del Raval, Àgora Juan Andrés, etc.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Arç Correduria d'assegurances sl, Col.lectiu Ronda, Missatgers Trèvol, Federació de Cooperatives, Cooperativa Tres Cadires, Impulsem, Som Connexió, Associació Xarxa d'Economia Solidària, El Foli Verd Stat Coop

## Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

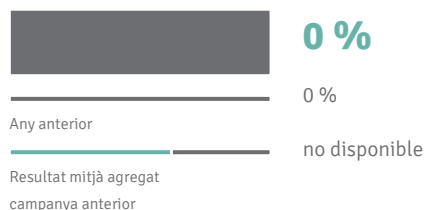
Xarxa d'Economia Solidària, Entitats Catalanes d'Acció Social, Fundació Tot Raval, Xarxa Laboral del Raval, Itaka, Banc de Recursos mancomunats de Ciutat Vella, Xarxa Punt TIC, Xarxa Òmnia, All Digital, Artibarrri, Ravalnet, Taula Jove del Raval, SOS Racisme, Unitat contra el Racisme i el Feixisme Ciutat Vella, Xarxa de Famílies i Infants del Raval, Xarxa Barcelona Antirumors, Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa, Àgora Juan Andrés, Salvem l'Arnau.

## Aportacions econòmiques solidàries

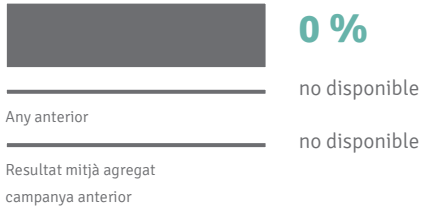
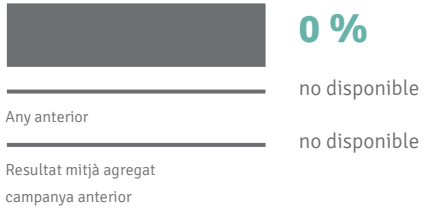
q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €- 0 €

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €- 128.759,07 €

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres**

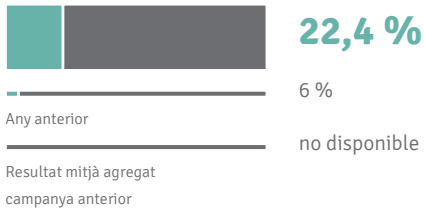
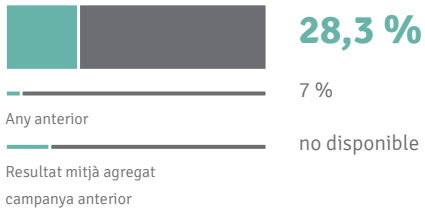


q5207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en € -	0 €
ind71	<b>Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?</b>	
		Any anterior 
ind40	<b>Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques i solidàries sobre total d'estalvis en entitats financeres</b>	
		

ind255	<b>% de flux de recursos en entitats de finances ètiques i solidàries</b>	
		
ind263	<b>Indicador de % de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit sobre el total d'estalvis en entitats financeres</b>	
		

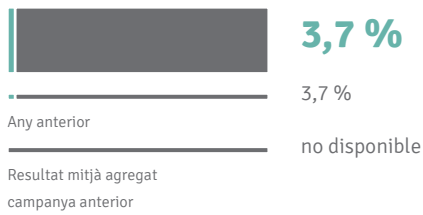
## Mercat social i intercooperació

q5301	Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES	11
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES	39.179,64 €
q5303	Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES	10
q5304	Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €-	16.433,05 €
q5306	Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)	82.705,82 €
q5601	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat	91.168,27 €
q5602	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca	110.927,89 €

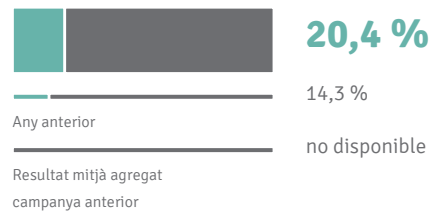
ind41	<b>Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES</b>	
		
ind42	<b>Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES</b>	
		



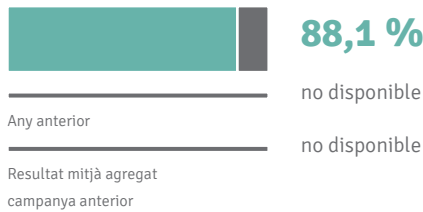
ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**



ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



ind254 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats del mercat social i a entitats de l'economia social i solidària**



ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

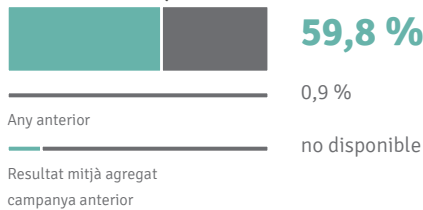


- Compartint local
- Compartint coneixement
- Compartint gestió
- Compartint projectes
- No coopera

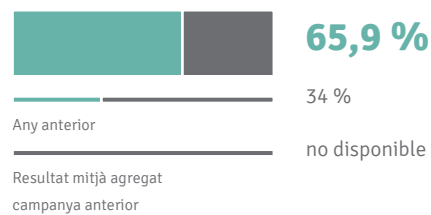
**100 %**

Any anterior **75%**

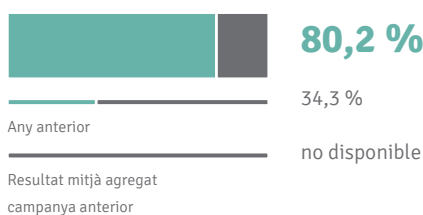
ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



## Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior



## Aportació al procomú

ind74

**Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?**



Any anterior



ind75

**Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure**

- No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària
- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària
- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària



**- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització són de programari lliure**

**100 %**

Any anterior **100%**

## Qualitat del treball

### q60A Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Estem compromesos per anar avançant en mesures conciliadores i de cures per a les persones treballadores. Ens comprometem a fer un anàlisi de gènere del treball reproductiu i productiu. I també en treballar per a un protocol d'assetjaments.

Hem aplicat totes les millores i mesures recollides al RRI i sobretot aquelles del decàleg de millores.

- Facilitació del teletreball en casos de conciliació i cures
- jornada intensiva estiu , no recuperable
- 3 lliures del trimestre
- adaptació horaria
- reducció de jornada laboral completa a 37 h/setmana

## Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa 490 dones  
21 homes  
0 altres  
511 TOTAL

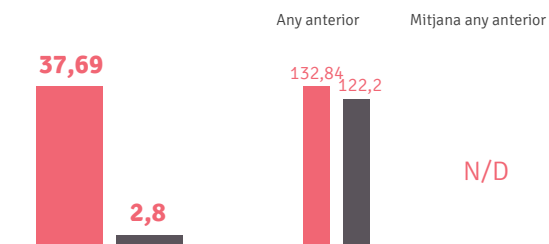
### ind46 Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització

**24,93**

Any anterior **127,68**

### ind45 Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe

■ dones  
■ homes



## Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions 3 dones  
3 homes  
0 altres  
6 TOTAL

q6402 Nombre de contractes indefinits 14 dones  
10 homes  
0 altres  
24 TOTAL

q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques) 3 dones  
0 homes  
0 altres  
3 TOTAL

### ind47 Indicador de rotació de plantilla

**29,3 %**

Any anterior 51,3 %

Resultat mitjà agregat no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind49 **Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**



**104,3 %**

71 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat  
campanya anterior

ind51 **Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**



**13 %**

0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat  
campanya anterior

## Creació d'ocupació

q6501 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior

17 dones
12 homes
0 altres
29 TOTAL

q6502 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici

19 dones
12 homes
0 altres
31 TOTAL

ind52 **Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior**

**2**

Any anterior

**-5**

## Cures i compensacions

ind80 **Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?**



Any anterior



ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**



Any anterior



## Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**



Any anterior



ind265 **Revisions periòdiques del sistema de PRL**

- Mai
- Ocasionalment
- Sovint



**N/D**

Any anterior

**N/D**

## Regulació de prestacions de treball

ind78

**L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?**



Any anterior



## Qüestionari de qualitat laboral

### Qüestionari de qualitat laboral

#### Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	5,88	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,5
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	6,56			

#### Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9,25	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7,81
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	9			

#### Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	6,06	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	8,06
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	7,2			

#### Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	8,88	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	7,81
-------	---	------	-------	--	------

## Compensacions

q8501 Valora el sou	6,56	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,81
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	9,06		

## Relacions socials i lideratge

q8401 Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,62	q8402 Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7,94
q8403 Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8		

## Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,69	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,94
--	------	--	------

## Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	8,56	q8702 D'igualtat	8,69
q8703 De respecte pel medi ambient	8		

## Salut laboral

q8803 Quantes vegades has anat a treballar tot i estar malalt/a en el darrer any?	2,92
---	------

## Qüestionari de qualitat professional

### Indicadors de qualitat de béns o servei

q10101 Qualitat del bé o servei ofert	8,57	q10102 Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.)	8
q10103 Relació qualitat preu	8,14	q10104 Atenció rebuda	9,14
q10105 Capacitat de resposta davant d'urgències	8,5	q10106 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial	8,71
q10107 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	9,33		

### Informació i participació a l'organització

q10201 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa	8,25	q10202 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació	8,6
--	------	--	-----